

AUTORITATEA PUBLICA ORAS STEI

PROIECT DE MANAGEMENT

**„DEZVOLTAREA COMPARTIMENTULUI DE RECUPERARE
MEDICALA, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE ”**

**CANDIDAT
Ing.ec. ARON RADU**

- MAI 2016 -

CUPRINS

	Pag.
Introducere. Cadru general.....	3
A. Descrierea situației actuale a unității.....	4
A.a. Analiza circuitelor funcționale	4
A.b. Analiza structurii unității	4
A.c. Evaluarea relației dintre structurile unității și serviciile furnizate	5
A.d. Dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice.....	6
B. Analiza SWOT.....	7
C. Identificarea problemelor critice.....	8
D. Selectarea problemei prioritare	8
E. Plan de Îmbunătățire a calității serviciilor medicale la Spitalul Orasenesc Ștei	8
1. Scopul	8
2. Obiective.....	9
3. Activități	9
a. Definirea activităților.....	9
b. Încadrarea în timp – grafic Gantt.....	10
c. Resurse necesare.....	10
d. Responsabilități	11
4. Rezultate așteptate.....	11
5. Monitorizare indicatori	11
6. Evaluare indicatori	11

INTRODUCERE

Sănătatea este un bun fundamental care nu se poate cumpăra în cadrul unei piețe, iar determinanții ei sunt „bagajul” genetic, vârsta, stilul de viață, mediul înconjurător și îngrijirile de sănătate.

Spitalele reprezintă un sector sensibil și strategic al sănătății în orice țară. Reducerea efectivelor, raționalizarea și ameliorarea gestiunii sunt obiective majore ale reformei spitalicești.

Spitalul Orasenesc Stei, județul Bihor, este situat în zona submontană a Apusenilor deservind un număr de aproximativ 34000 de locuitori răspândiți pe o suprafață mare și greu accesibilă, de la Arieșeni, județul Alba, respectiv Vârfurile, județul Arad, până la Sudrigiu.

Este organizat în sistem pavilionar cuprinzând patru clădiri în care funcționează secțiile spitalului și compartimentele funcționale. Activitatea medicală este asigurată atât în regim spitalicesc cât și ambulatoriu.

Populația din zonă este reprezentată în mare parte de pensionari, foști angajați ai exploatarei miniere, copii și actualii angajați ai holdingului Transilvania.

Structura pe grupe de vârstă a populației din teritoriul deservit:

Grupa de vârstă	Nr. de locuitori
0-18 ani	5847
18-60 ani	22914
Peste 60 ani	5239

Patologia specifică zonei este reprezentată de bolile pulmonare, respectiv silicoza mai ales la foștii mineri, bolile reumatismale, fiind o zonă cu climat umed, bolile renale, atât insuficiența renală (existând un număr foarte mare de persoane dializate) cât și litiaza renală (oxalați de calciu).

Datorită existenței unui număr mare de elevi în oraș (două licee și o școală generală) și a unui număr mare de angajați ai holdingului Transilvania, adresabilitatea spitalului este deosebit de mare, majoritatea urgențelor medicale fiind rezolvate în spital prin serviciul de gardă.

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A UNITĂȚII

a. Analiza circuitelor funcționale:

Circuitele funcționale sunt bine structurate și separate în timp și spațiu astfel încât să se asigure o bună desfășurare a activității medicale.

Din perspectiva managementului sanitar imobilul este unul dintre factorii care determină caracteristicile serviciilor medicale ce pot fi oferite. Pentru a putea oferi servicii adecvate imobilele din sistemul sanitar trebuie să îndeplinească condițiile igienico-sanitare pentru autorizația sanitară de funcționare.

Circuitele funcționale sunt următoarele:

- circuit alimente;
- circuit personal;
- circuit rezidii, colectare și evacuare;
- circuit bolnavi;
- circuit rufe curate;
- circuite rufe murdare;
- circuit vizitatori;

b. Analiza structurii unității:

Unitatea cuprinde mai multe unități funcționale după cum urmează:

În Pavilionul „A” - parter cu un etaj –funcționează **Secția Interne**, cu un număr de 40 paturi, dintre care 6 paturi aferente compartimentului de recuperare, medicină fizică și balneologie, 12 paturi aferente compartimentului **Ingrijiri Paliative** și 3 paturi în cadrul compartimentului **Neurologie**.

La parter sunt amplasate 12 paturi aferente specialității **Ingrijiri Paliative**- (3 saloane cu câte 3 paturi un salon cu 1 pat și un salon cu 2 paturi), 6 paturi pentru **compartimentul Recuperare, medicina fizica și balneologie**- (2 saloane cu câte 3 paturi).

La etajul clădirii sunt amplasate 22 paturi aferente secției medicina internă, în 5 saloane cu câte 3 paturi și 2 saloane cu câte 2 paturi și 1 salon cu 3 paturi **Compartiment neurologie**.

Aici sunt tratați pacienți acuti și fazele acute ale bolilor cronice. Aceștia din urmă sunt tratați, în special, prin **Compartimentul de „spitalizări de zi”**. **Compartimentul „Spitalizări de zi”** pentru adulți funcționează de asemenea în cadrul Pavilionului „A”, în zona primiri urgente, tot aici funcționând și „Camera de gardă”

Asistența medicală pentru Secția Interne este asigurată de 2 medici primari medicina internă, 1/2 medic primar recuperare, medicină fizică și balneologie, un medic specialitatea neurologie și 1/2 medic specialitatea

oncologie cu competența în îngrijiri paliative, un număr de 8 asistente medicale, majoritatea cu grad principal, și un număr de 5 personal auxiliar. De asemenea secția este deservită de 1/2 kinetoterapeut, două asistente cu studii superioare în specialitatea balneofizioterapie și un psiholog.

Camera de gardă este încadrată cu un număr de 3 asistente medicale, liniile de gardă fiind acoperite de un număr de 7 medici, 3 medici specialitatea medicina internă asigurând linia de garda la domiciliu.

Compartimentul Pediatrie, cu un număr de 12 paturi copii și 5 paturi însoțitori, funcționează în cadrul Pavilionului B- parter cu un etaj. Aici sunt asigurate în mod corespunzător circuitele sanitare, compartimentul fiind deservit de 1 medic primar pediatrie, 5 asistente medicale și un număr de 5 personal auxiliar. Și pentru Compartimentul Pediatrie unitatea asigură servicii medicale pentru „spitalizări de zi”. Paturile aferente sunt amplasate în apropierea salii de tratament. Urgențele sunt asistate prin „Linia de gardă” care este unică pe unitate.

- **Ambulatoriul de specialitate:** cabinet Medicină Internă/Reumatologie/Cardiologie, cabinet Pediatrie, cabinet obstetrică ginecologie, cabinet ORL, cabinet neurologie, cabinet psihiatrie, cabinet Chirurgie generală cabinet Oftalmologie, cabinet Dermatovenerologie, cabinet Diabet zaharat nutriție și boli metabolice, Baza de Tratament, Laborator de Radiologie și imagistica medicală, Laborator Analize Medicale.
- **Farmacia cu circuit închis;**
- **Blocul Alimentar;**
- **Spalatoria;**
- **Compartimente functionale.**

Încălzirea compartimentelor unității se face printr-un număr de 4 centrale termice cu lemne.

c. Evaluarea relației dintre structurile unității și serviciile furnizate:

Există o bună corelație între structurile unității și natura serviciilor acordate. O proporție destul de mare dintre pacienții Secției Interne suferă de multiple afecțiuni, fapt ce necesită investigații diverse și, uneori, complexe. Existența în cadrul unității a Ambulatoriului de Specialitate cu o bună diversificare de specialități crează posibilitatea consultațiilor interdisciplinare fără a fi nevoie de deplasarea pacienților în alte unități spitalicești din județ.

Pentru pacienții cu afecțiuni cronice am gândit, pe lângă tratamentul ambulatoriu, și internările de zi care micșorează presiunea

financiară crescută la care sunt supuse costurile Spitalului Orasenesc Ștei.

Relaționarea bună a serviciilor existente în structură și cerințele mediului extern (pacienți, autoritățile administrației publice ale orașului și mediu economic) crează posibilitatea de venituri proprii care, de altfel, sunt o sursă bună de fonduri pentru investițiile necesare achiziționării de aparatură.

Prin serviciul de garda al spitalului se rezolva urgentele din sectiile cu paturi, dar si cele din exterior. In circuitul de primire al urgentelor dotarea cu aparatura este buna, spitalul personalul medical avand la dispozitie aparatura moderna achizitionata atat din venituri proprii cat si cu fonduri de la Ministerul Sanatatii.

d.Dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice:

Spitalul Orasenesc Ștei dispune de aparatură medicală necesară intervențiilor diagnostice și terapeutice în concordanță cu structura actuală. Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală este dotat cu aparatură performantă (aparat Rontgen Duo Diagnostic , aparat automat pentru dezvoltat filme și aparat pentru radiologie dentară); deasemenea Cabinetul O.R.L. are aparatură modernă (electrocauter, aspirator chirurgical, trusă de mică chirurgie, otoscop). Cabinetul Oftalmologie este dotat cu un modern biomicroscop, tonometru Schultz, oftalmoscop, perimetru optic, autokeratorefractrometru.

Există deschiderea autorităților locale pentru cofinanțarea proiectului de dezvoltare a bazei tehnice a unității, pentru depunerea unui proiect de realizare a unui centru de tratament balnear si pentru **Dezvoltarea Compartimentului de Recuperare Medicala, MEDICINA Fizica SI Balneologie.**

Prin adresa nr.98/12.01.2016, a Primariei orasului Stej,s-a comunicat acordul acesteia de a cofinanta , in conformitate cu Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, achizitia de aparatura si lucrari conform Listelor de investitii depuse la Ministerul Sanatatii.

B. ANALIZA SWOT

Inventariind problemele actuale cu care se confruntă Spitalul Orasenesc Ștei din punctul de vedere al mediului intern și extern s-au identificat următoarele:

	PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
MEDIU INTERN	<p>Lipsa arierate. DMS<DOS. Rata reinternărilor mică. Atmosfera de lucru bună. Ambulatoriul de specialitate cu diverse servicii. Alocarea de fonduri din partea C.L. Ștei. - certificarea ISO 9001-2008 - ICM REALIZAT > ICM national</p>	<p>- lipsa acreditarii unitatii sanitare; - lipsa unor compartimente în structura unității (ingrijiri la domiciliu, urologie, endocrinologie) - lipsa implementarii Standardului de calitate ISO 15389-2008 pentru Laboratorul de analize; - nu functioneaza toate cabinetele din ambulatorul spitalului;</p>
	OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
MEDIU EXTERN	<p>- buna colaborare cu autoritățile locale; - amplasare în zona de tranzit; - deschidere din partea mediului economic local; - existenta in incinta unitatii a Centrului de Hemodializa Fresenius. - existenta unor spatii disponibile in cadrul Colegiului National "Avram Iancu" care se afla si in apropierea sursei de apa termala; - posibilitatea obtinerii de fonduri nerambursabile destinate domeniului sanitar;</p>	<p>- îmbătrânirea populației și creșterea numărului persoanelor cu polimorbidități – boli cronice degenerative; - creșterea numărului persoanelor ce necesită intervenții de urgență; - răspândirea localităților arondate pe o suprafață mare și la distanțe mari de Ștei; - necesitatea alinierii la standardele europene de acreditare. - folosirea insuficienta a apei geotermale aflate in zona orasului Stei;</p>

C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Pornind de la identificarea amenințărilor cu impactul cel mai important asupra calității serviciilor medicale, cum ar fi :

- creșterea numărului persoanelor cu polimorbidități;
- creșterea numărului persoanelor ce necesită intervenții de urgență;
- răspândirea localităților arondate pe o suprafață mare și la distanțe mari de Ștei;
- lipsa unor compartimente în structura unității (îngrijiri la domiciliu, cabinete de cardiologie, reumatologie, urologie, endocrinologie);
- lipsa implementării Standardului de calitate ISO 15389-2008 pentru Laboratorul de analize;
- lipsa acreditării Spitalului Orasenesc Ștei;
- **folosirea insuficientă a apei geotermale aflate în zona orasului Ștei;**

Se va proceda la:

D. SELECTIONAREA PROBLEMEI PRIORITARE

În contextul în care Primăria orașului Ștei a început demersurile necesare redactării în vederea depunerii a unui proiect pentru obținerea de fonduri europene pentru **dezvoltarea compartimentului de recuperare, medicina fizică și balneologie** este cea mai potrivită.

E. PLAN REALIZARE A OBIECTIVULUI PRIVIND DEZVOLTAREA COMPARTIMENTULUI DE RECUPERARE MEDICALĂ, MEDICINA FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE

1.Scopul

Pornind de la problemele identificate până aici ne propunem orientarea serviciilor de sănătate către calitate, eficiență și performanță, utilizând potențialul de dezvoltare oferit de zăcământul de apă geotermală aflat în proximitatea Colegiului National Avram Iancu.

2.Obiective: In vederea dezvoltarii Compartimentului de Recuperare Medicala, Medicina Fizica si Balneologie *ne-am propus cateva obiective pe care le prezentam mai jos:*

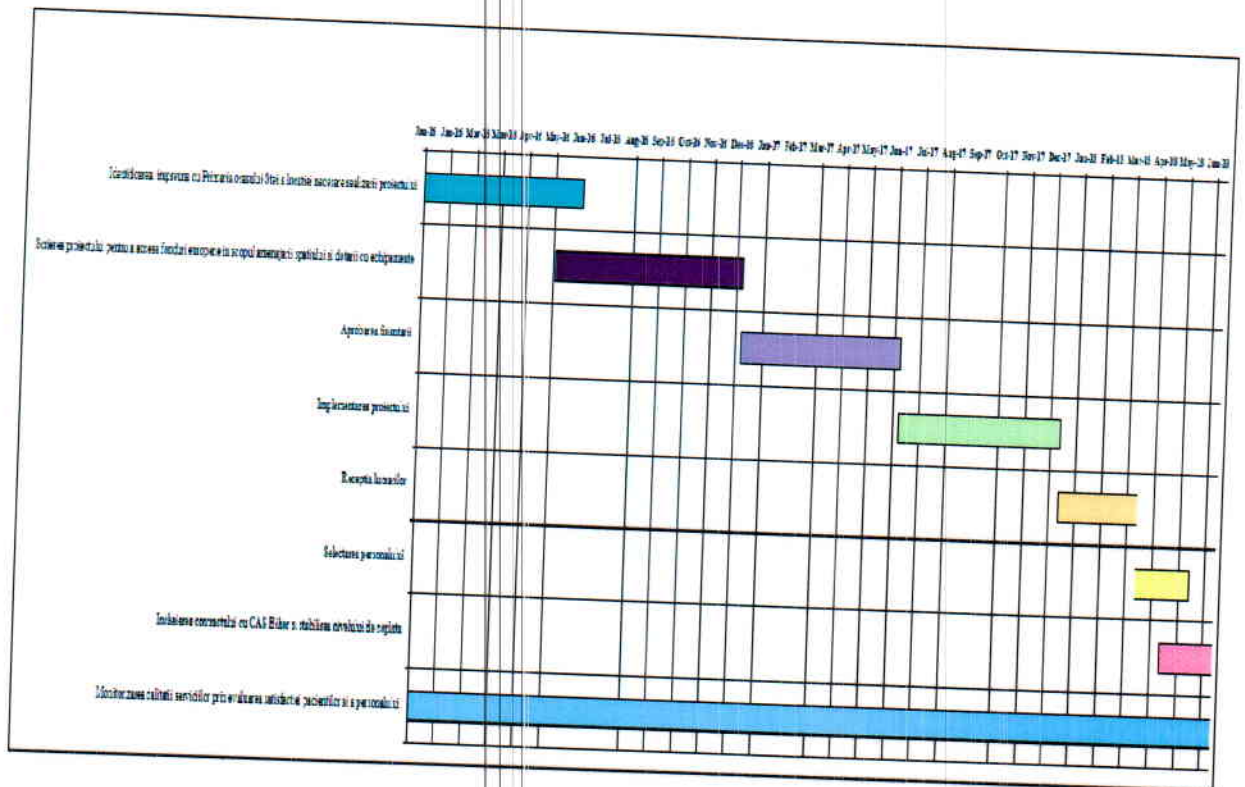
- 1.redactarea și depunerea unui proiect pentru accesare de fonduri europene pentru dezvoltarea ... într-un an de la începere proiect
- 2.realizarea lucrărilor de reabilitare infrastructură pentru dezvoltarea ... într-un an de la aprobarea proiectului
- 3.monitorizarea și îmbunătățirea calității serviciilor în structura dezvoltată, un an de la deschidere

3.Activități

a.Definirea activităților

Activitate	Data începerii	Data finalizării
Identificarea, impreuna cu Primaria orasului Stei a locatiei necesare realizarii proiectului	01.01.2016	30.06.2016
<i>Redactarea formei scrise a proiectului pentru a accesa fonduri europene in scopul amenajarii spatiului si dotarii cu echipamente</i>	01.06.2016	31.12.2016
	01.01.2017	30.06.2017
Aprobarea finantarii	01.07.2017	31.12.2017
Implementarea proiectului	01.01.2018	31.03.2018
Receptia lucrarilor	01.04.2018	31.05.2018
Selectarea personalului		
Incheierea contractului cu CAS Bihor si stabilirea nivelului de coplata	01.05.2018	30.06.2018
Monitorizarea calitatii serviciilor prin evaluarea satisfactiei pacientilor si a personalului	permanent	

b. Incadrarea in timp – grafic Gantt



c. Resurse necesare

Personalul de specialitate din cadrul compartimentului Tehnic economico-administrativ, în colaborare cu compartimentele tehnice din cadrul Primăriei Orașului Ștei va reuși să ducă la bun sfârșit activitățile definite la punctul „a”.

Estimăm un necesar de 5.000.000 lei pentru realizarea activităților legate de realizarea modernizarilor necesare transformării caminului aflat în incinta Colegiului National Avram Iancu, prin depunerea documentației aferente unui proiect pentru obținerea de fonduri europene.

Din punct de vedere al resurselor umane, considerăm foarte utilă deschiderea Autorității Locale Ștei pentru atragerea de specialiști; este de reținut faptul că s-au promovat și aprobat două HCL pentru acordarea administrării clădirii Băncii Agricole și fostul sediu al Clubului pensionarilor cu scopul de a utiliza aceste locații în vederea creării de spații de locuit.

d. Responsabilități

Promovarea documentației necesare identificării locației, scrierii și depunerii proiectului cade în sarcina managerului, a Comitetului Director, a Consiliului de Administrație care vor reprezenta Spitalul Orășenesc Ștei în parteneriatul cu Primăria orașului Ștei.

4. Rezultate așteptate

Impactul estimat este acela de creștere a veniturilor spitalului ca urmare a dezvoltării contractului de prestări servicii medicale încheiat cu CAS Bihor, cât și prin majorarea veniturilor proprii datorate dezvoltării serviciilor oferite în regim "cu taxă".

De asemenea se estimează creșterea numărului de salariați cu 3 asistente medicale cu studii superioare balneofiziokinetoterapei, 1 kinetoterapeut, 5 asistente medicale și 5 personal auxiliar.

5. Monitorizare indicatori

În procesul de monitorizare este edificator să fie cuprinși dintre indicatorii de eficiență

- durata medie de spitalizare,
- rata de utilizare a paturilor,
- numărul pacienților consultați în Ambulatoriu
- numărul de reclamații/plângeri ale pacienților
- termenul de realizare a proiectului
- numărul de locuri de muncă care se estimează a fi înființate

6. Evaluare indicatori

În vederea evaluării propunem următoarea macheta care să cuprindă valorile propuse și actuale în contextul realizării dezideratelor cuprinse în scopul lucrării, și anume Dezvoltarea Compartimentului de Recuperare Medicală, Medicina Fizică și Balneologie.

Indicatori eficiență spital (actual/Propus)		Propus
	- Durata medie de spitalizare Sectia B.F.T.	12
	- Rata de utilizare a paturilor Sectia B.F.T.	88%
Indicatori de calitate	- Numărul pacienților consultați în Ambulatoriu	13.700
		Propus
	- termenul de realizare a proiectului	31.03.2018
	- numărul de locuri de muncă care se estimează a fi înființate, din care:	14
	- balneofiziokinetoterapeut	3
	- kinetoterapeut	1
- asistent medical	5	
- infirmiera	5	

Ec. Aron Radu